



## TERMO DE GARANTIA E POLÍTICA DE TROCA

Olá, cliente amigo!

Ficamos felizes por escolher nosso(s) produto(s)! Para que o seu ambiente fique sempre deslumbrante – do jeitinho que você merece 😊 -, nós temos uma Política de Troca que acompanha cada aquisição realizada na loja.

Para nós é muito importante que você saiba que o nosso Termo de Garantia e Política de Troca respeita as determinações do Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil. Aqui na Fibra Decor, o respeito ao consumidor, as tratativas transparentes e o fiel cumprimento da lei são valores importantes.

Portanto, fique atento as informações abaixo:

### ▪ **Produtos com fibra sintética e alumínio**

Cuidados e manutenção: para manutenção da fibra sintética, é recomendado o uso de sabão neutro e escova com cerdas macias. Nunca utilize produtos, solventes, removedores, abrasivos ou outros produtos alcalinos na limpeza das fibras sintéticas sob pena de perder a proteção U.V e a sua peça ressecar

Garantia fibra sintética: a fibra sintética possui 2 (dois) anos de garantia, contra defeitos de fabricação, como rachaduras e ressecamento da fibra

Garantia da estrutura metálica de alumínio: a estrutura metálica de alumínio tem garantia de 2 (dois) anos, contados a partir da emissão da nota fiscal da fábrica. A garantia se refere a defeitos oriundos da fabricação por problemas na solda. Não haverá troca caso fique identificado o mau uso do produto



## ▪ Madeira de Demolição

Se você adquiriu uma peça que possui madeira de demolição, é importante que você conheça alguns detalhes importantes a respeito do seu produto.

A madeira de demolição, como o próprio nome diz, vem da demolição de algumas construções como barracões e casas. Aqui na Fibra Decor nós usamos a Madeira Peroba Rosa.

Após ser higienizada e receber o tratamento adequado, a madeira de demolição toma a forma desejada e nenhuma peça será igual a outra. Portanto, ranhuras e outras características feitas por pregos e desgaste natural da madeira que já foi usada anteriormente imprime exclusividade a cada pedaço da madeira de demolição.

☛ **Sustentabilidade:** esse material está diretamente ligado à sustentabilidade e a maneira consciente de usar a natureza a nosso favor. Muitas dessas madeiras são nobres e, ao invés de serem extraídas do meio ambiente, são reutilizadas e ganham novas funcionalidades sem causar danos ao ecossistema.

Cuidados e manutenção: cuidados simples garantem a longevidade do móvel. Caso fique exposto ao sol e a chuva, deve-se passar verniz náutico a base d' água para protegê-lo. Outra característica importante a ser considerada é que por ser uma matéria-prima natural, as madeiras estão sujeitas à dilatação de acordo com o ambiente e as estações do ano. A medida que a umidade sofre alterações, o material corre o risco de adquirir rachaduras e frestas.



Para amenizar esse processo natural da madeira orientamos que em épocas de secas e poucas chuvas ou quando a peça está exposta em ambientes de calor excessivo, recomendamos que seja borrifado água por baixo dos tampos das mesas, aparadores, etc., deixando as peças úmidas e hidratadas nesse período.

Para a limpeza, um pano úmido é suficiente.

Visando a longevidade da sua peça, recomendamos que as peças de madeira não sejam cobertas com toalhas plásticas. Toalhas plásticas podem alcançar um nível elevado de aquecimento e, conseqüentemente, comprometer a proteção de verniz da peça.

Para clientes que gostam de dar um brilho a mais, indicamos a Cera de Carnaúba que pode ser manipulada com uma espuma bem macia.

Garantia da madeira de demolição: a garantia é de 1 (um) ano, caso apresentem defeitos de fabricação como descolagem. Por se tratar de um produto que possui características naturais, não há garantia sobre eventuais detalhes que se apresentem na peça.

A garantia em questão não se aplica a peças que foram submetidas à utilização inadequada do produto, como exposição ao sol e chuva, conforme informado acima.



## ▪ **Tecidos**

**Cuidado e manutenção:** os tecidos Náutico e AcquaBlock devem ser limpos, sem a remoção de seus enchimentos (espumas e/ou flows) com pano umedecido. Sempre que necessário, é importante a realização de lavagem sem a remoção de seus enchimentos (espumas e/ou flows). Desta forma, o tecido não acumula sujeira e impurezas. Recomenda-se o uso de sabão neutro ou flutadores e escovas com cerdas macias durante o processo de lavagem. Durante a lavagem, recomenda-se que as tapeçarias náuticas sejam sempre posicionadas de forma que a água não entre em contato com as costuras e/ou zíper. A secagem deve ser completa, sob risco de comprometer o tecido com mofo e bolor. Uma vez completamente seca, a tapeçaria deve ser inserida novamente na peça. Não colocar a tapeçaria úmida na peça

**Garantia:** os tecidos não possuem garantia, salvo quando existir inconsistências nas especificações de qualidade.

## ▪ **Corda Náutica**

**Cuidados e manutenção:** a corda náutica é 100% sintética em sua composição. Porém, quando exposta diretamente ao sol e a chuva, há uma redução na tonalidade original, podendo perder o brilho e sofrer um desbotamento.

Desta forma, não recomendamos o seu uso em ambientes totalmente externos.

**Garantia:** a garantia da corda náutica é de 2 (dois) anos para a resistência do material. A garantia não se aplica a alteração de tonalidade e desbotamento de peças que foram submetidas a ambientes com sol e chuva.

**Produtos personalizados não são passíveis de troca ou cancelamento em razão da customização do produto.**

Qualquer dúvida após a leitura do nosso Termo de Garantia e Política de troca, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco.